

Algemene informatie

Bankrelaties/betalingen:

ING Bank

IBAN: NL59 INGB 0672 3614 42

BIC: INGBNL2A

Contactgegevens en bereikbaarheid

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur. U kunt contact met ons opnemen via het algemene nummer. Dan wordt u zo spoedig mogelijk geholpen. Wij streven ernaar binnen 30 seconden uw telefoon te beantwoorden. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden, behalve uw gebruikelijke belkosten.

Buiten kantooruren en in geval van nood, zijn wij altijd bereikbaar via ons algemene nummer. U wordt dan direct doorverbonden met de medewerker in functie die u verder zal helpen.

Natuurlijk bent u ook van harte welkom op ons kantoor. Ons bezoek en postadres is:

- Bezoekadres: [Breedpad 21, 8442 AA Heerenveen](#)
- Postadres: Postbus 116, 8440 AC Heerenveen
- Telefoon: [0513 61 44 44](#)

Registraties

Kuiper Assuradeuren staat bij een aantal beroepsorganisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven. Onze registraties staan onderstaand vermeld.

Adfiz en NVGA

Wij zijn lid van [Adfiz](#), de branchevereniging van onafhankelijke financieel adviseurs. Leden van Adfiz kiezen ervoor zich kwalitatief te onderscheiden en u meer zekerheid te bieden. Ook zijn wij met [Kuiper Assuradeuren](#) lid van de Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven, [NVGA](#).

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De [AFM](#) voert de Wet financieel toezicht (Wft) uit en houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd en heeft een wettelijke vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële diensten. Wij staan geregistreerd onder het nummer 12007610.

Beloningsbeleid

Het beleid van Kuiper Assuradeuren is gericht op een langdurige relatie met onze klanten waarbij de belangen van onze klanten altijd voorop staan. Om dit te realiseren is het van belang dat wij beschikken over goed gekwalificeerde en betrokken medewerkers. Ons beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bijdraagt aan het bevorderen, aantrekken

en behouden van de juiste medewerkers. Dit heeft tot doel het gewenste gedrag en de ontwikkeling bij medewerkers te stimuleren en waardevolle en gekwalificeerde medewerkers aan ons te binden. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers niet door beloning worden geprikkeld tot het onzorgvuldig behandelen van klanten en het niet nakomen van onze zorgplicht. Daarom hebben alle medewerkers binnen onze organisatie uitsluitend een vast, marktconform salaris. Zij worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Wij doen onze uiterste best maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij nemen dit serieus en willen dit graag in goed overleg oplossen. Komen wij er samen niet uit, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht binnen drie maanden voor te leggen aan het KIFID. Ons aansluitnummer is 300.004534. Meer informatie kunt u ook vinden in ons [Klachtenbeleid](#) en op de website van [KIFID](#).

Fraudebeleid

Vertrouwen is de basis voor een goede relatie tussen Kuiper Verzekeringen, haar volmachtgevers en haar klanten. Een hele kleine groep klanten maakt misbruik van de vertrouwensrelatie. Zij plegen fraude. Het plegen van fraude door haar klanten kosten verzekeraars jaarlijks miljoenen euro's. Hoe meer fraude er gepleegd wordt, hoe hoger de premie. Dat willen wij natuurlijk voorkomen. Bijvoorbeeld door bij verzekeringsaanvragen te controleren met wie we zaken gaan doen en bij schadeclaims te kijken of deze terecht zijn. Wij hebben een [Fraudebeleid](#) opgesteld om u hierover helderheid te geven. En om fraude actief te bestrijden.